

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和5年 11月 1日

事業所名 児童デイサービス すだっちイースト 保護者等数(児童数)25 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	総数	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	56%	28%	0%	17%	・外出もよくしてくれるのでありがたいです。	・ガイドラインに沿った整備をしております。今後も活動に応じて屋外や野外を活用するなどして対応してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	61%	6%	0%	33%		・利用児童数にもよりますが1日平均、4、5名の職員が配置されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	50%	28%	11%	11%	・建物的に車椅子の方などは、難しそうに感じる。	・今後も階段の昇降時、乗車の際は、職員が付き添う等して、安全確保に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	100%	0%	0%	0%		・個人面談で保護者との話し合いのもと、ニーズや課題を確認し個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	94%	6%	0%	0%	・制作物はいつもかわいいクオリティの高い物を作ってもらっていて楽しみです。色々工夫して頂けて有難いです。	・毎月の活動や土曜日、長期休暇中に季節等を鑑み、様々な体験ができるよう配慮しております。また、児童発信の企画や活動プログラムを導入し、自発的な活動ができるよう心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	17%	6%	17%	61%		・長期休暇中に、すだっちの児童と合同でイベントに参加しました。 ・今後は積極的に地域のイベントや多方面での活動へ参加していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	94%	0%	0%	6%	・面談の際に説明をしてもらっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	83%	17%	0%	0%	・SNSで動画をあげてくれるのを楽しみに拝見しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	83%	17%	0%	0%	・面談等で、たくさんお話を聞いて頂きありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	22%	28%	6%	44%	・現状で、大丈夫です。	・保護者参加の行事や保護者会等の開催を検討しております。早めの企画、通達をしていきますので、その際は是非、ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	67%	17%	0%	17%	・今後の事故・事件を回避する為にも何か起きた場合、知らせて欲しいです。	・保護者からのご意見は随時、職員間で共有し、対応しております。 ・イースト内でのケガの種類や何をしていた時か、また対策等を半期毎に統計を取りイースト通信でお知らせします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	94%	6%	0%	0%	・その日の予定表や通信の配布があり、分かりやすく助かる。	・職員間で連絡内容を共通認識し、各連絡帳にも必ず目を通し、確認しております。ご家族からの連絡等は、管理者が確認・承諾しております。また、SNSを通してのご相談や連絡事項も職員間で共有しております。引き続き、ご活用ください。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	100%	0%	0%	0%	・SNSでいろいろ知らせてくれるので助かる。(持ち物など) ・SNS配信が、減ってしまったので寂しいです。何か他の方法があれば良いのですが…	・今後は、他のSNSの利用も検討していきます。	

	14	個人情報に十分注意しているか	18	89%	6%	0%	6%		・写真や動画等は事業所の非公式のSNSと事業所内での閲覧に限らせていただいております。また、利用契約時に個人情報の取扱いについての書類にてご説明させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	83%	6%	0%	11%		・利用契約時のAED承諾時に緊急時(災害)対応マニュアルの説明と対応についてのプリントを各ご家庭に配布しております。ご家庭で、再度、ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	89%	6%	0%	6%	・SNSで様子を教えてもらえるので、安心できる。	・定期的に防犯・火災・地震等の避難訓練、消防署への見学等しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なところへ連れて行ってくれるので、子どもが楽しんでいる。 ・家庭では経験できない活動内容も多く、楽しみにしている。 ・お友達や職員さんとの触れ合いで沢山、刺激を受けて成長させてくれています。 ・すだっちイーストが大好きです。 	・児童にとって居場所となり、安心できる場であるよう今後も努めてまいります。また、活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう今後も支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細やかなサポートをして頂けて感謝している。 ・これからもよろしくお願ひします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もすだっち通信やSNS等を通じて、随時、お知らせ等を行ってまいります。また、SNS、電話でも相談・支援等もお受けいたしますので、ご活用ください。 ・遊びの範囲を超えるやりとりがある場合は、職員が目配りし対応しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。